



Pelso Camping házirendje

A Pelso Campingbe (a továbbiakban: Kemping, mely a jelen szövegben értelemszerűen jelenti a kempinget, mint földrajzi helyet és szolgáltatást, illetve az üzemeltetést ellátó gazdasági társaságot, a Pelso Camping Kft-t) tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezéssel a vendégek elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik a Kemping szolgáltatásainak általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: ÁSZF), valamint jelen okiratban rögzített házirendjét (a továbbiakban: Házirend). A bejelentkezéssel a vendégek kinyilvánítják, hogy az ÁSZF és a Házirend szabályait megismerték, és azok tartalmát magukra nézve kötelezőnek elismerik. A Házirend a Kemping vendégeinek zavartalan nyaralását és a Kemping magas színvonalú működését hivatott szolgálni.

1. Általános információk

A bejelentkezés előtt minden vendégnek joga van a rendelkezésre bocsátandó területet megtekinteni. A kempinghely kijelölése a Kemping személyzetének kizárólagos joga. A kijelölt helyen kívül más hely igénybevétele szigorúan tilos. Az előre megrendelt helyet más személynek nem lehet átengedni. Parcellázott (kimért és a szomszédos parcelláktól, illetve egyéb szomszédos területektől jelöléssel elválasztott) terület esetén csak a bérlet parcella területe foglalható el, további terület ideiglenes igénybevétele sem lehetséges.

Nem parcellázott helyen csakis egy lakóegység (pl. egy lakókocsi + jármű, egy sátor + jármű vagy egy lakóautó) felállítása engedélyezett. A Kemping minden további lakóegység után külön díjat számol fel.

2. Kiskorúak:

A Kempingben kiskorú (18 év alatti) gyermekek csak szülői-, rokon- vagy csoportvezetői felügyelettel tartózkodhatnak. A gyermekek viselkedéséért a szülők, kísérők vagy csoportvezetők felelnek, beleértve a gyermekek által okozott károkért való felelősséget és a gyermekek életében, egészségében, testi épségében esetlegesen keletkező károkért való felelősséget is. Kérjük, hogy a játszóterekre, animációs programokra minden esetben kísérjék el gyermekeiket és folyamatosan felügyeljék gyermekeik tevékenységét. A gyermekek magatartásával kapcsolatos, illetve a gyermekek iránti szülői felelősséget a Kemping nem tudja átvállalni.

A közösségi helyiségeket 12 év alatti gyermekek egyedül nem használhatják, kérjük a szülőket, kísérőket, hogy gyermekeiket mosdani, zuhanyozni, vagy illemhelyet használni kísérjék el! Szintén kérjük a szülőket, kísérőket, hogy felügyeljék a Kempingben található eszközök, berendezések gyermekek általi használatát, segítsenek megőrizni az eszközök, berendezések rendeltetészerű használatra alkalmas állapotát és a Kemping tisztaságát.

Kérjük, ügyeljenek arra, hogy a gyermekek önfeledt viselkedése ne zavarja más vendégek pihenését, szabadidős tevékenységét.

Gyermek nélkül érkező vendégeink megértését kérjük a gyermekek esetlegesen zavaró magatartása miatt.

Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak a következő kempingezőkre, és az igénybevett szálláshelyet távozáskor hagyják tisztán.

3. Érkezés

Megérkezésük minden vendég azonosító karszalagot vagy belépő kártyát kap. Az azonosító karszalag vagy belépő kártya személyhez kötött és más személynek át nem adható, át nem ruházható. Kérjük, hogy vendégeink a regisztráció során ellenőrizzék személyes adataikat, a regisztrációs iratokon feltüntetett vendég létszámot, valamint a szálláshely típusát.

A regisztráció során kapott azonosító karszalag vagy belépő kártya a Kempingbe történő ki- és belépést biztosítja. Felmutatása külön felszólítás nélkül is kötelező a ki- és belépéskor. A Kemping személyzete az érvényes azonosító karszalaggal vagy belépő kártyával nem rendelkező személyek ki- és/vagy belépését nem engedélyezi és jogosult a ki- és/vagy belépést megakadályozni.

A vendégek kötelesek az azonosító karszalagot vagy a belépő kártyát a Kemping elhagyásáig megőrizni és azokat a Kempingből való végleges távozáskor a recepción leadni.

Gépjárművek számára a Kemping bejárati kapuja minden nyitvatartási napon az alábbi időszakokban van nyitva: 8.00 - 13.00 óráig, valamint 15.00 - 23.00 óráig.

4. Bejelentkezés / Kijelentkezés

Érkezés, bejelentkezés 8.00 – 13.00 óráig és 15.00 - 21.00 óráig.
Távozás, kijelentkezés: 7.00 - 13.00 óráig és 15.00 – 20.00 óráig.
Előre foglalt szállások átvétele 15.00 órától lehetséges.
Parcella elhagyása indulás napján: 7.00 - 12.00 óráig.
Szállások elhagyása indulás napján: 7.00 - 9.00 óráig.

FONTOS!

Kérjük, hogy tervezzék a parcellák, illetve szállások elhagyását a fentiek szerint! A parcella és/ vagy szállás fentiekben rögzített elhagyási időpontokat követő elhagyása esetén egy további éjszaka díja felszámításra kerül!

Kérjük, hogy belépéskor jelezzék, hogy a Kempingbe nyaralási vagy átmeneti céllal (látogatóként, illetve strandolóként) érkeztek. Látogató- vagy strandoló vendégeink megváltott jegy ellenében, a nyitvatartási napokon **10.00 és 18.00 óra között** tartózkodhatnak a Kemping területén.

A nyaralóvendégeink érkezéskor a recepción (portán) kötelesek bejelentkezni és személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványukat bemutatni, valamint a hozzájuk érkező vendégek adatait (név, lakcím, születési hely és idő, személyazonosításra alkalmas okmány száma) a recepción leadni. Vendégeink kötelesek minden igényelt fizetendő szolgáltatást pontosan megnevezni és azok rögzítésének helyességét ellenőrizni. (Kérjük, hogy a foglalással kapcsolatban visszaigazolást hozzák magukkal.) 21.00 óra utáni időpontban érkező vendégek számára a Kemping személyzete - a vendég személyének azonosítására alkalmas igazolvány bemutatása után - ideiglenes szálláshelyet jelöl ki.

A járművel érkező és a Kemping területén parkoló vendégeknek a jármű adatait is közölniük kell a Kemping személyzetével.

A vendégek kötelesek minden, a Házirend alapján megadandó adatokban történő változást, illetve a szálláshely szolgáltatást érintő egyéb lényeges körülményt a recepción haladéktalanul bejelenteni.

5. Távozás

A szálláshely elhagyásakor kérjük azt tisztán hátrahagyni. A mobilházak esetében a leltár és a tisztaság ellenőrzése előre egyeztetett időpontban, a Kemping személyzete által kerül lebonyolításra. A mobilház nem megfelelő tisztasága esetén a Kemping takarítási pótdíjat számít fel.

6. Biztonság a vízben, szabályok a strandon

A Balaton területén és a vízparton a hajózási szabályzat (HSZ), a környezetvédelmi rendelkezések, valamint az egyéb jogszabályi előírások és szabályzatok betartása kötelező. E körben kiemelt figyelmet érdemelnek az alábbiakra vonatkozó szabályok:

- Strandeszközök

A strandeszközök használata során mindenkor ügyelni kell az eszközök körültekintő, rendeltetészerű használatára és tartózkodni kell minden olyan magatartástól, amely balesetet, személyi sérülést vagy anyagi kárt idézhet elő. A strandeszközöket mindenki saját felelősségére használhatja.

- Kishajók

A kishajók használata során a HSZ rendelkezéseit mindenkor be kell tartani. A kishajók használata során különös figyelemmel kell lenni a vízben tartózkodó személyekre. A kishajókat mindenki saját felelősségére használhatja, a használatlaltal kapcsolatban felmerülő károkért a felelősség a használót terheli.

- Szemetelés

A Kemping – így különösen a strand – területén TILOS a háztartási vagy egyéb hulladékot, ételmaradékot az erre kijelölt hulladék tárolókon kívül bárhol máshol eldobni vagy elhelyezni.

- Hangoskodás

A Kemping – így különösen a strand – területén hangoskodni, másokban félelmet vagy megbotránkozást keltő magatartást tanúsítani TILOS.

- Állatokkal történő kíméletes bánásmód

A Kemping – így különösen a strand – területén TILOS bármely állatot hergelni, uszítani vagy bármely állattal szemben az állatban félelmet vagy fájdalmat keltő vagy egyéb módon kíméletlen magatartást tanúsítani.

- Úszómester utasításai

Az úszómester a Kemping részéről eljáró szakképzett személy, akinek utasításait a vendég mindenkor köteles betartani. A vendég az úszómester utasításainak betartásán túl is minden lehetséges módon köteles eljárni a fürdőzés biztonságának megőrzése, így különösen a vízben tartózkodó kiskorúak folyamatos felügyelete érdekében. A vízben tartózkodni mindenkor saját felelősségre lehet, az úszni nem tudó személyeknek a vízben megfelelő biztonsági felszerelés nélkül tartózkodniuk TILOS.

- Viharjelzések

A viharjelzések figyelembe vétele mindenki számára kötelező. Viharjelzés esetén a vendégek számára a Balatonban és a strand területén való tartózkodás TILOS.

7. Állatok behozatala a Kempingbe

A Kemping területére állatot csak a Kemping személyzetének előzetes írásbeli engedélye birtokában, külön térítés ellenében lehet behozni. Az állatok hulladékát, székletét gazdjuknak azonnal el kell takarítani! Állatok csak a kijelölt kempingterületre vihetők be.

A Kemping területén kutyát csak pórázon lehet tartani. A Kemping területére kutyát kizárólag szájkosárral és érvényes oltási könyvvel lehet behozni, melyet a vendég köteles a Kemping személyzete részére bemutatni. Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja a többi vendég pihenését. Az állatért az állat gazdája teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik. Állatok a közösségi helyiségekbe, strandra és vízbe nem vihetők be, kizárólag a piktogrammal megjelölt fürdető helyen fürdethetők.

8. Parkolás, közlekedés

A Kemping területén csak nyaralóvendégek parkolhatnak. A Kemping területén a megengedett legnagyobb sebesség 10 km/h.

Éjszakai pihenőidő: 23.00 és 6.00 óra között.

Délutáni csendes pihenő: 13.00 és 15 óra között (csak főszezonban, azaz június 1. és augusztus 31. között).

A megadott pihenőidő alatt semmilyen olyan tevékenység végzése nem megengedett, amely mások pihenését zavarja. Ezen időszakok alatt szigorúan tilos gépjárművet elindítani vagy használni, a Kemping kapui zárva vannak. A korlátozást a Kemping kivételes esetekben feloldhatja. Reggel 6.00 óra előtt a Kemping területén zajt okozni tilos.

A pihenő időn kívül a nyugalom és a nyaralás zavartalanágának megőrzése érdekében a gépjárművek használata a Kemping területén csak a bejáratától a kempinghelyig vezető közvetlen úton megengedett. A gépjárművek használatakor különös tekintettel kell lenni a Kemping területén tartózkodó gyermekekre. A Kemping területén autót mosni, locsolni, mosószeres vizet kitölteni tilos! Járművével valamennyi vendég csak a saját parcelláján parkolhat.

9. Fizetés

A fizetésre vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

Fizetésnél kérjük, hogy vegye figyelembe a recepció és a pénztár nyitvatartási rendjét. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni, a fizetendő összegről a számviteli törvény előírásainak megfelelő számla kerül kiállításra. A helyszínen előre kifizetett szolgáltatás lemondása esetén nem áll módunkban visszafizetést teljesíteni.

Az előre lefoglalt és a Kemping részéről írásban visszaigazolt szolgáltatások érkezés napján történő lemondása vagy a tartózkodás alatt történő lemondás esetén visszafizetést nem áll módunkban teljesíteni.

10. Strand

A strand területét a Kemping jelöli ki. A strandot a vendégek csak saját felelősségükre használhatják. A vendégek mindenkor kötelesek betartani a strandon kihelyezett táblák és egyéb jelzések szerinti magatartási szabályokat, a strand kijelölt területén kívüli fürdőzés szigorúan tilos! Az éjszakai fürdőzés szigorúan tilos! A strand használatának részletes szabályait a recepción található fürdőhelyi rendtartás tartalmazza.

11. Horgászat

A horgászat engedélyezett helyét a Kemping jelöli ki. A strand területén főszezonban (június 1. és augusztus 31. között) TILOS a horgászat. A kijelölt helyről felvilágosítás a Kemping recepcióján kérhető.

12. Vagyonvédelmi felelősség

A Kemping a vendégek vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon hagyott tárgyak eltűnéséért nem vállal felelősséget. A vendégek kötelesek a Kemping felszerelési- és berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. A vendégek által harmadik személynek okozott kárért a Kemping nem felel. Nem vállal a Kemping felelősséget a Kempingnek fel nem róható károkért, így különösen elemi- és viharkárokért (pl. jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), tűz, fertőzések, betegségek vagy terrorista cselekmények által okozott károkért.

13. Tisztaság

A tisztaság kiemelten fontos a Kemping számára. Kérjük vendégeinket, hogy mindenkor működjének együtt a Kemping területén található épületek és ingóságok állagának megőrzése érdekében, kerüljék mindazon magatartásokat, melyek a Kemping területén található épületekben, ingóságokban a rendes elhasználódás mértékét meghaladó állagsérelmet okoznak. A mosdókban, illemhelyeken, mosósobákban, lefolyóknál kiemelten kérjük a használatra vonatkozó szabályok betartását. Kemikális wc-k kizárólag az arra kijelölt ponton üríthetők.

TILOS: folyadékok úttestre, vagy esővíz csatornába ürítése. A Kemping fenntartja magának a jogot, hogy a Házirend szabályait megszegő vendégeket a Kemping azonnali elhagyására kötelezzen.

14. Hulladék, és szelektív hulladékgyűjtés

A szelektív szeméthyűjtés kiemelten fontos a Kemping számára. Kérjük vendégeinket, hogy a Kemping területén elhelyezett tárolókat rendeltetésszerűen használják.

15. Mosdók

A mosdók, illemhelyek és zuhanyzók nyitvatartási ideje az azok környezetében elszállásolt vendégek számának függvényében változik. A nyitvatartási rend meghatározása a Kemping kizárólagos jogkörébe tartozik. Kérjük, hogy a parcella kiválasztása előtt szíveskedjenek tájékozódni a mosdók, illemhelyek és zuhanyzók nyitvatartási idejéről.

16. Társadalmi felelősségvállalás / Környezetvédelem

A Kemping a Balaton fokozottan érzékeny zónájában fekszik. Az itt tartózkodás alatt vendégeink kötelesek betartani a vonatkozó környezetvédelmi szabályokat. Ezen szabályok közül kiemelt jelentőséggel bírnak az alábbiak:

- PVC takarófólia a sátrak, vagy elő-sátrak alá nem teríthető.
- Szigorúan tilos a fába szöveget verni, ágakat levágni, ételmaradékot, szennyező anyagot a fűre, fára, bokrokra, sövényekre önteni.
- Tilos az (elő)sátrak rögzítő köteleit fákhoz, sövényekhez erősíteni. Árok, gödör ásása, létesítése még ideiglenes jelleggel sem megengedett.
- Hulladék, szemét elhelyezése csak az erre a célra kijelölt gyűjtőkben megengedett. A kihelyezett gyűjtőedényeken a szelektív gyűjtésnek megfelelő feliratok találhatóak, azokban tilos más jellegű anyagot elhelyezni.
- A fokozottan mérgező szárazelemeket kizárólag a recepción szabad leadni. Tilos gépkocsi vagy más jármű elhasznált akkumulátorait vagy egyéb alkatrészét, tartozékát a Kempingben a járműből kiszertelt állapotban tárolni vagy a Kempingben hagyni.
- Amennyiben járművéből olaj- vagy benzinfolyást észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción. A szennyezés elkerülése, valamint az érzékeny természet védelme különösen érvényes a vízparton és a vízben.
- A fürdőzők általi nagy mennyiségű napolaj használata súlyos terhet jelent a Balaton élővilága számára. Kérjük, Ön is törekedjen arra, hogy minél kevesebb napolaj kerüljön a vízbe, ezzel is hozzájárulva a Balaton vízminőségének javításához.
- A víz rendkívül drága. Kérjük, minden esetben takarékosan használják, és erre hívják fel gyermekeik figyelmét is.

17. Fontos tudnivalók

- A recepción minden személynek be kell jelentkeznie.
- A mosogatási, mosási feladatokat, a konyhai felszerelési tárgyak tisztítását, és a konyhaműveleteket kizárólag az erre kijelölt helyen szabad végezni.
- Tűzet rakni, grillberendezést használni csak az arra kijelölt helyen szabad, a tűzrendészeti szabályok betartásával és a

Kemping előzetes engedélyével. Kérjük, hogy grill berendezéseiket csak másokat nem zavaró körülmények között, fokozott óvatossággal használják.

- A Kemping épületeit és felszerelési tárgyait mindenkinek rendeltetésszerűen kell használni. Az épületek, helyiségek, berendezési és felszerelési tárgyak csak az ezekre vonatkozóan kijelölt nyitvatartási időn belül használhatók, ezekre a helyekre más időben belépni tilos.
- Sportjátékok csak az arra kiépített és kijelölt területen, a megszabott időtartam alatt folytathatók.
- Másokat zavaró tevékenység a Kemping területén nem folytatható. Ez vonatkozik mind a vizuális megjelenésre, mind a tevékenység jellegére, mind az esetleges zaj- és/vagy szaghatásokra.
- A Kemping területén dohányozni kizárólag az erre kijelölt területen szabad, a Kemping más területein a dohányzás szigorúan tilos! Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a Kemping területén a csikkeket ne szórják szét, hanem az arra kijelölt tárolóedényekbe tegyék.
- A Kemping fenntartja azt a jogot, hogy a botrányosan viselkedő vagy magatartásukkal másokat súlyosan zavaró vendégeket ne fogadja, illetve a Kempingből azonnali hatállyal eltávolítsa.
- A Kemping személyzete minden esetben jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a Házirend betartására felszólítani, illetve arra kötelezni.
- A Kemping területén lévő bármilyen üzemzavart vagy valamely berendezés meghibásodását kérjük, hogy a recepción haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.
- Bárminemű fertőző megbetegedést vagy annak gyanúját a Kemping felé haladéktalanul be kell jelenteni.
- A Kemping a vagyoniában történő mindennemű károkozás esetén jogosult haladéktalanul intézkedni kárának megtérítése érdekében.
- Az elektromos áram használatával kapcsolatos részletes tudnivalók és a tűzvédelmi szabályzat a recepción olvashatók, ezeket megismerni és betartani kötelező.
- A vendég panaszaiával a Kemping személyzetéhez fordulhat.
- A Kemping elhagyását megtagadó vendéggel szemben hatósági intézkedés vehető igénybe.
- A Kemping nem vállal felelősséget az értékek elvesztése vagy lopás esetén, kártérítésre nem kötelezhető önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. áramszünet).
- A talált tárgyakat a recepción kérjük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolvány felmutatásával és aláírással kell az átvételt igazolni! A talált tárgyak a recepción vehetők át.

18. Különösen tiltott magatartások

- **A dohányzásra vonatkozó szabályok megszegése.**
- **A Kemping területére való jogosulatlan belépés, ilyen magatartáshoz való segítségnyújtás.**
- **Az állattartás szabályainak megszegése.**
- **A tűzgyújtásra vonatkozó szabályok megszegése.**
- **A pihenőidőben folytatható tevékenységekre vonatkozó szabályok megszegése.**
- **A Kemping tisztán tartására, illetve a környezetvédelemre vonatkozó szabályok megszegése.**
- **A strand használatára vonatkozó szabályok megszegése.**

19. Szigorúan TILOS továbbá:

- A kempingezés szokásos rendjének, íratlan szabályainak megsértése.
- Az éjszakai és délutáni csendes pihenő megzavarása, a járműhasználati tilalom megszegése.
- Tilos a kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások testi épségét veszélyeztethetik, mások nyaralását, pihenését vagy jó ízlését zavarhatják. Tilos olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, használata, melyek egyes nemzetek, társadalmi csoportok vagy személyek megsértését, megbotránkoztatását eredményezhetik.
- Tilos a Kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás.

20. A Kemping fenntartja a jogot, hogy a Házirend szabályainak megsértőit, valamint azokat, akik zavarják mások nyugalmát, azonnali hatállyal a Kemping elhagyására kötelezzon és a szolgáltatástól azonnali hatállyal elálljon, továbbá az ügyvel kapcsolatban kártérítési igényt érvényesítsen.

Kérjük a fentiek betartásával járuljon hozzá kempingünk nyugalmának megőrzéséhez, hogy minden kedves Vendégünk jól érezhesse magát!

Kellemes pihenést kívánunk!

A Pelso Camping Vezetősége és dolgozói